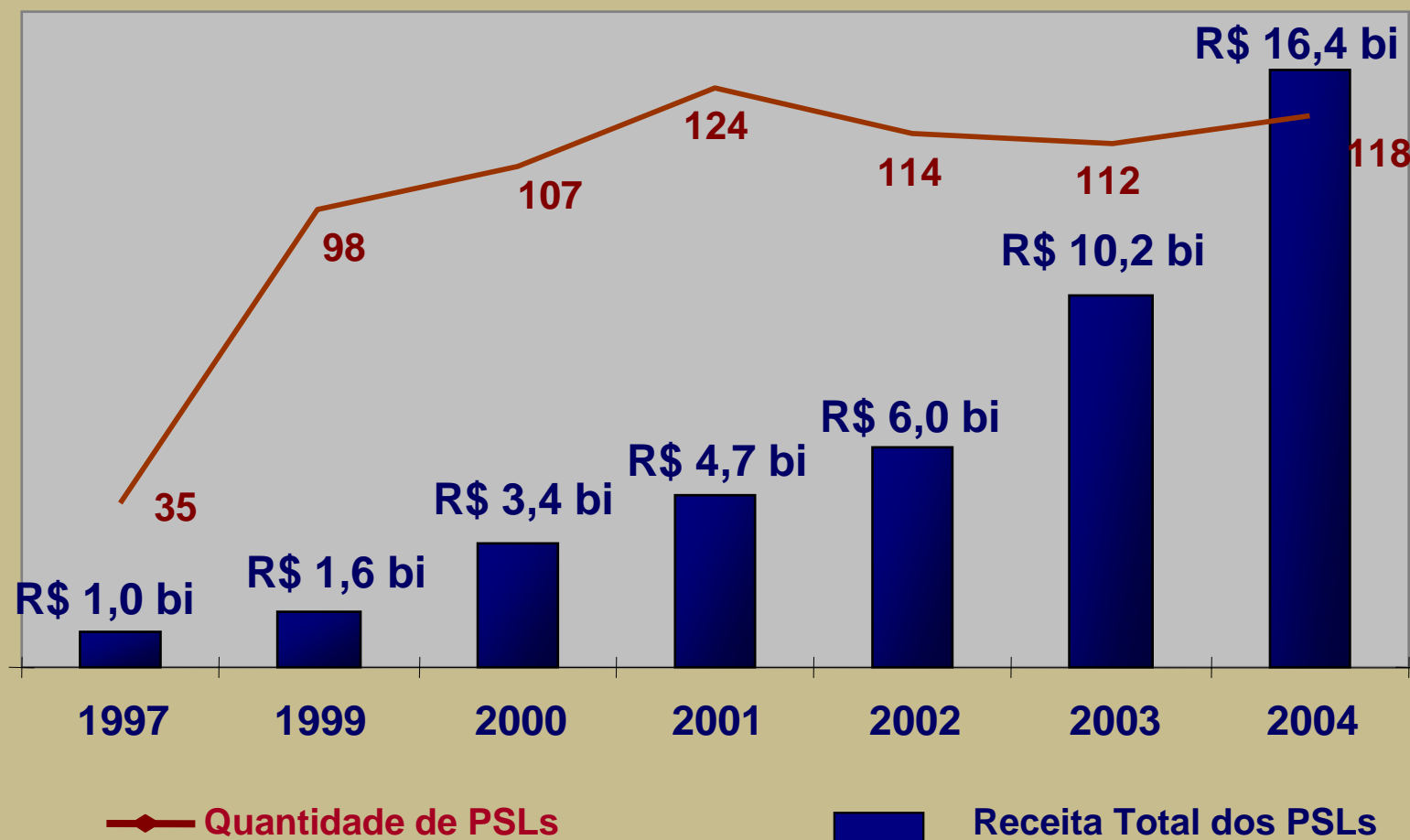




Metodologia de Pesquisa: Prêmio Volvo de Logística 2005

**Centro de Estudos em Logística –
CEL/COPPEAD**

EVOLUÇÃO: Crescimento acelerado da receita total dos PSL

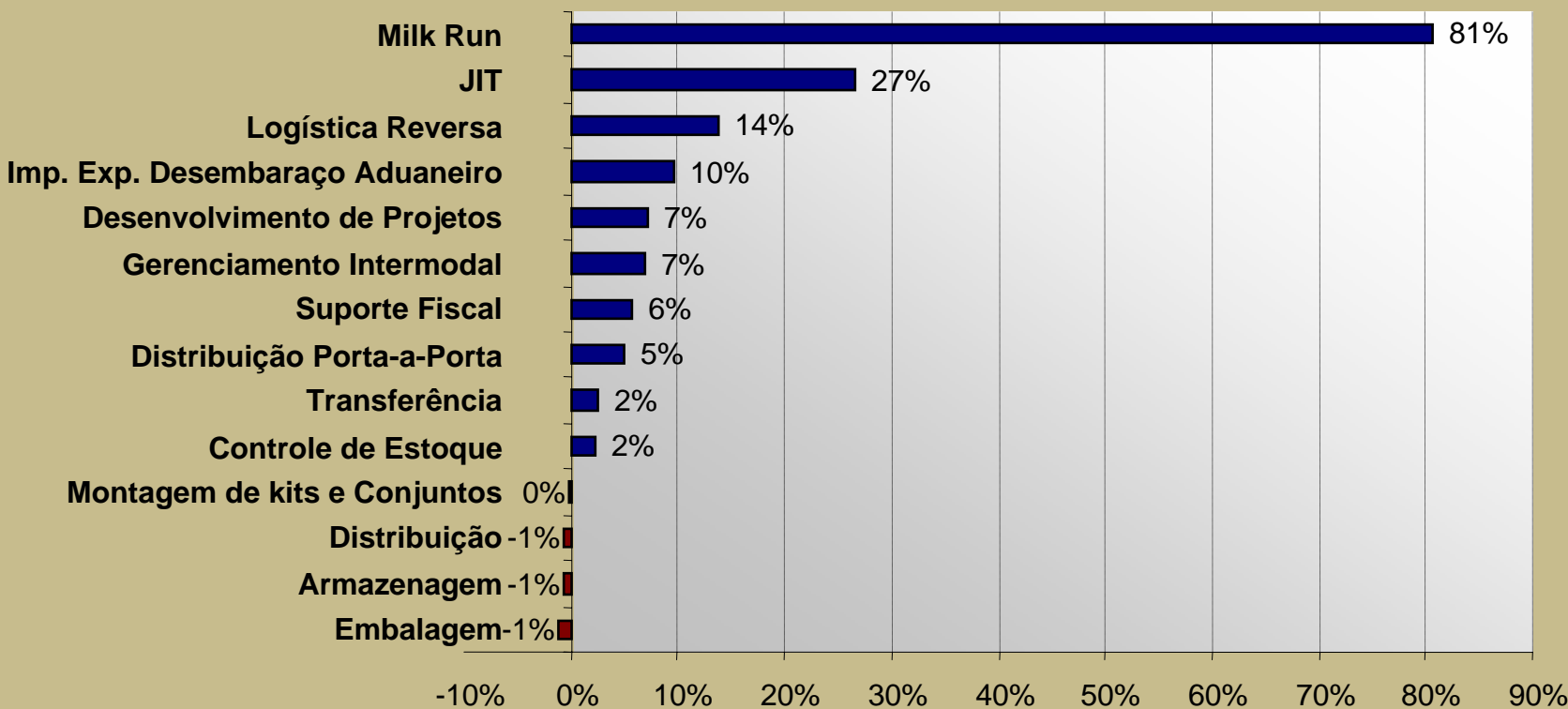


Fonte revista Tecnológica (anos 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005)



EVOLUÇÃO: aumento da oferta de serviços

Variação dos serviços prestados pelos PSLs entre 2001 e 2005

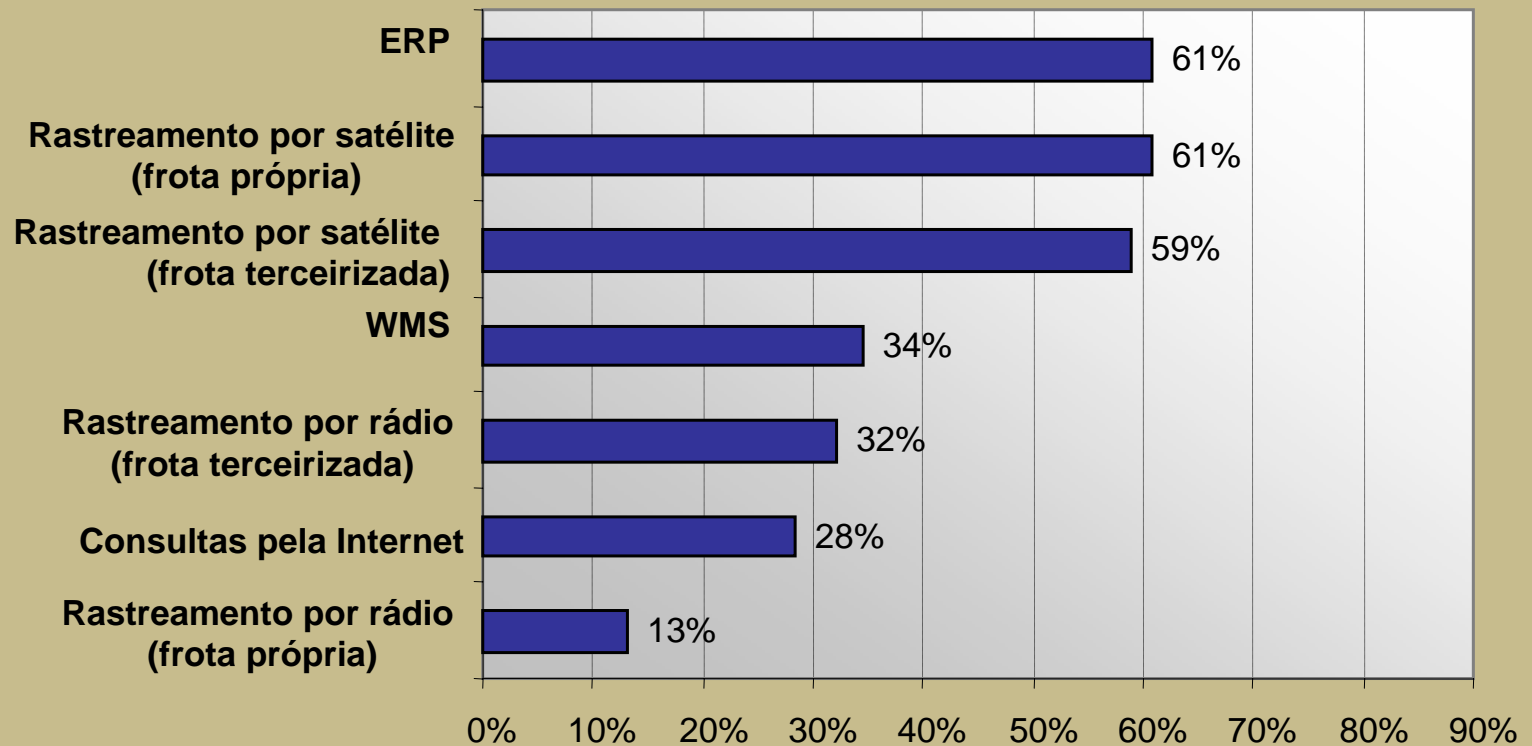


Fonte revista Tecnológica junho 2005



EVOLUÇÃO: aumento do uso de tecnologia

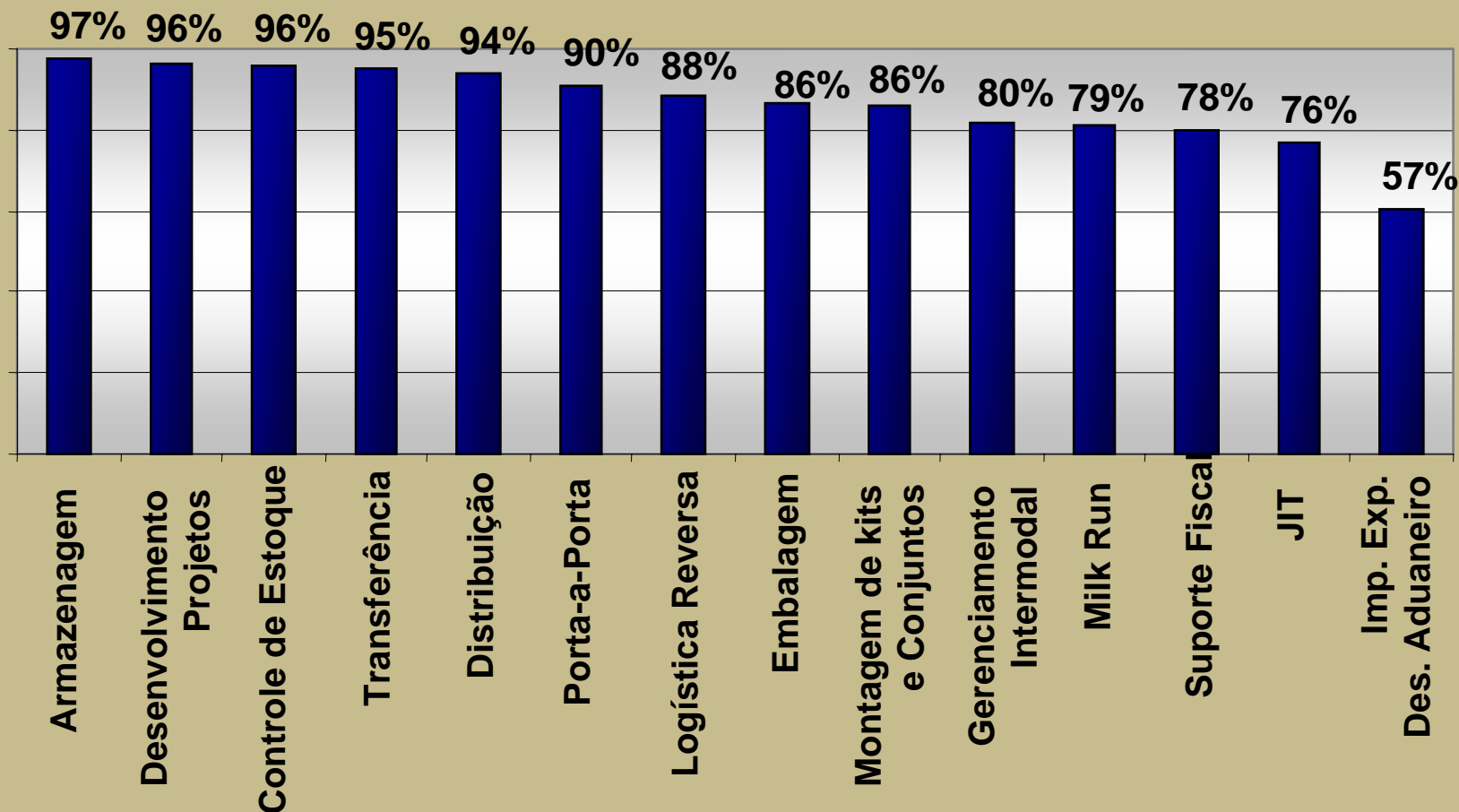
Variação da Tecnologia Empregada entre 2001 e 2005



Fonte revista Tecnológica junho 2005

HOJE: leque de serviços oferecidos

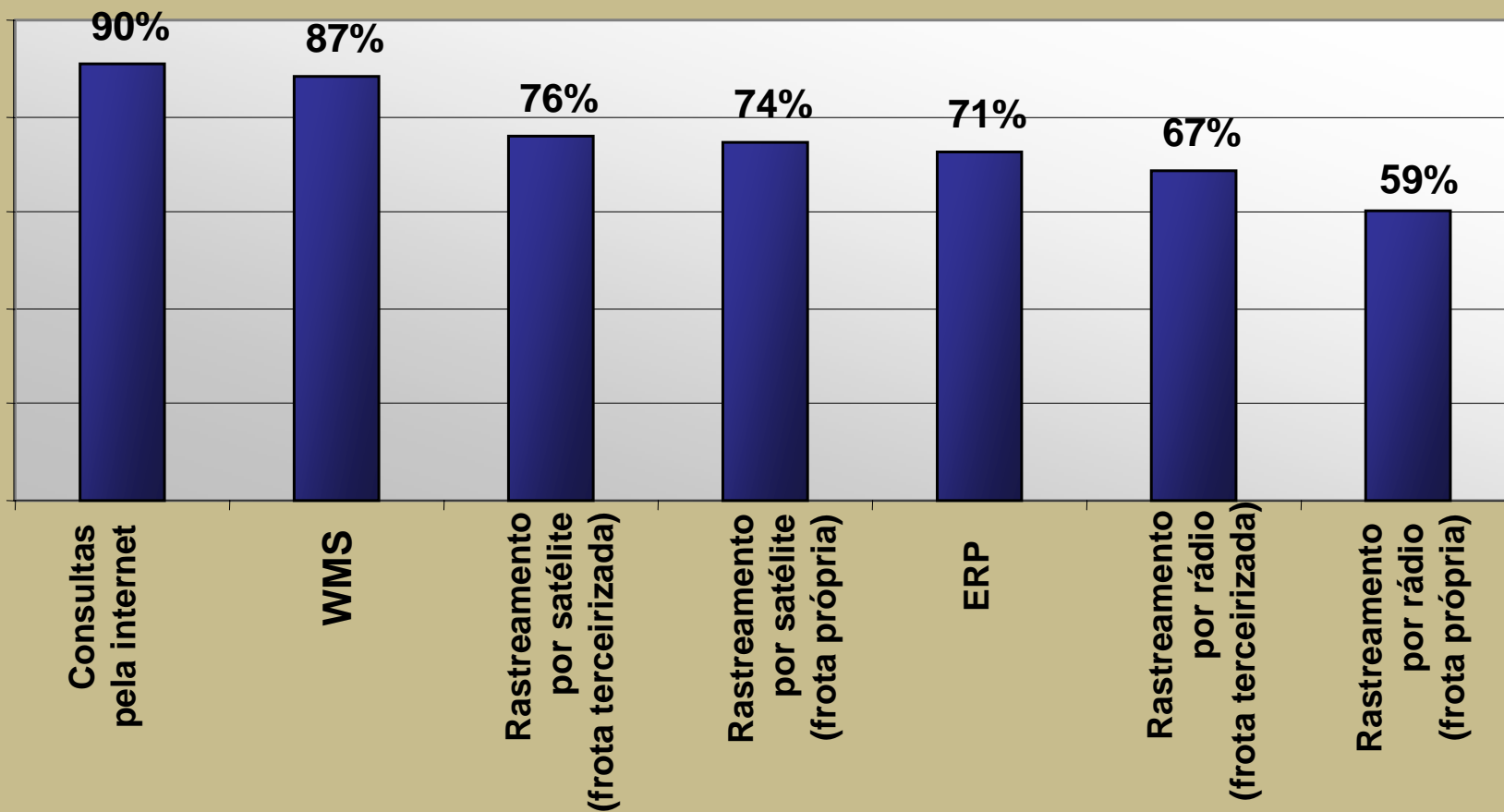
Serviços Oferecidos pelos PSLs



Fonte revista Tecnológica junho 2005

HOJE: tecnologia empregada

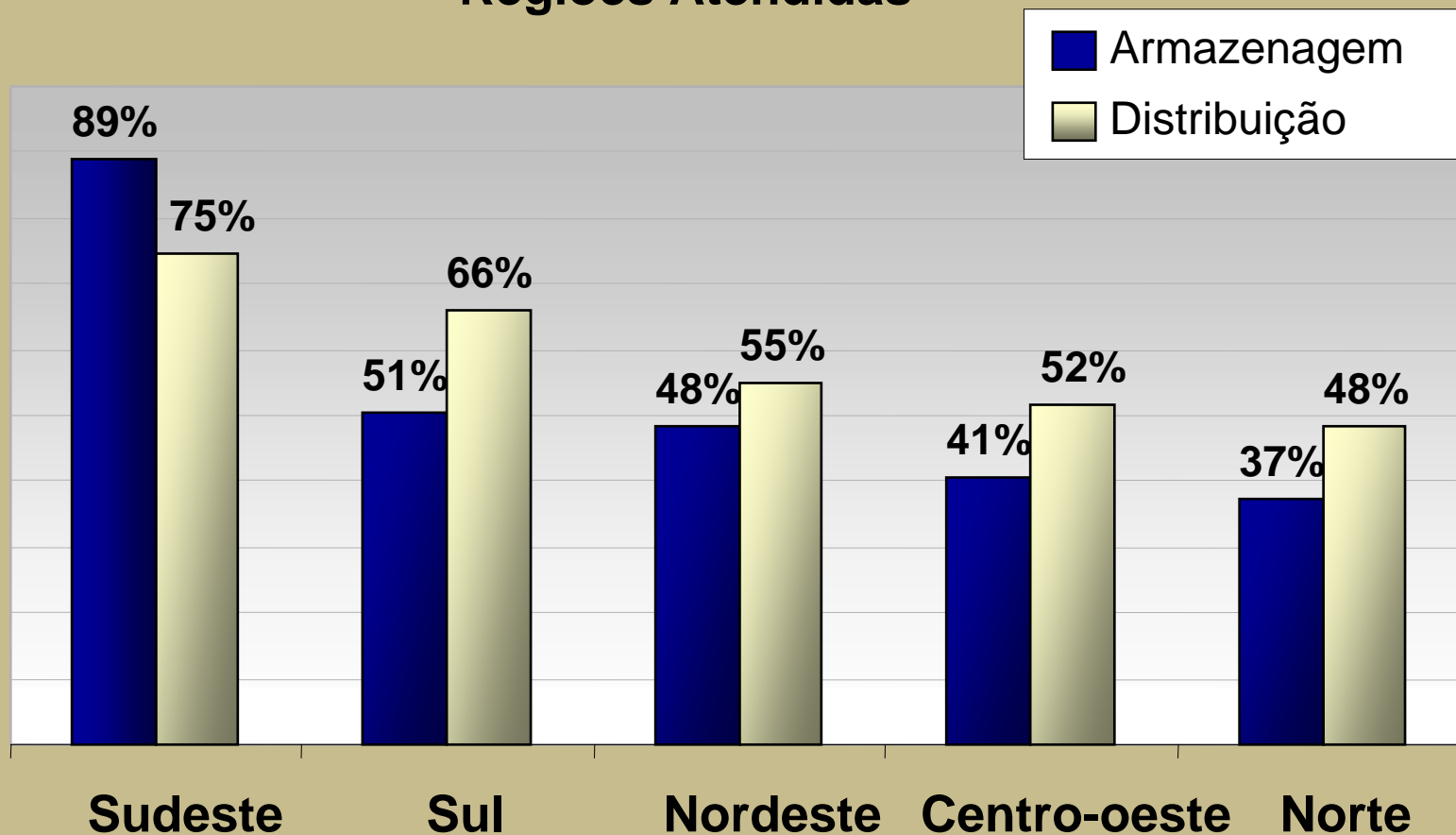
Tecnologia utilizadas pelos PSLs



Fonte revista Tecnológica junho 2005

HOJE: regiões de atuação

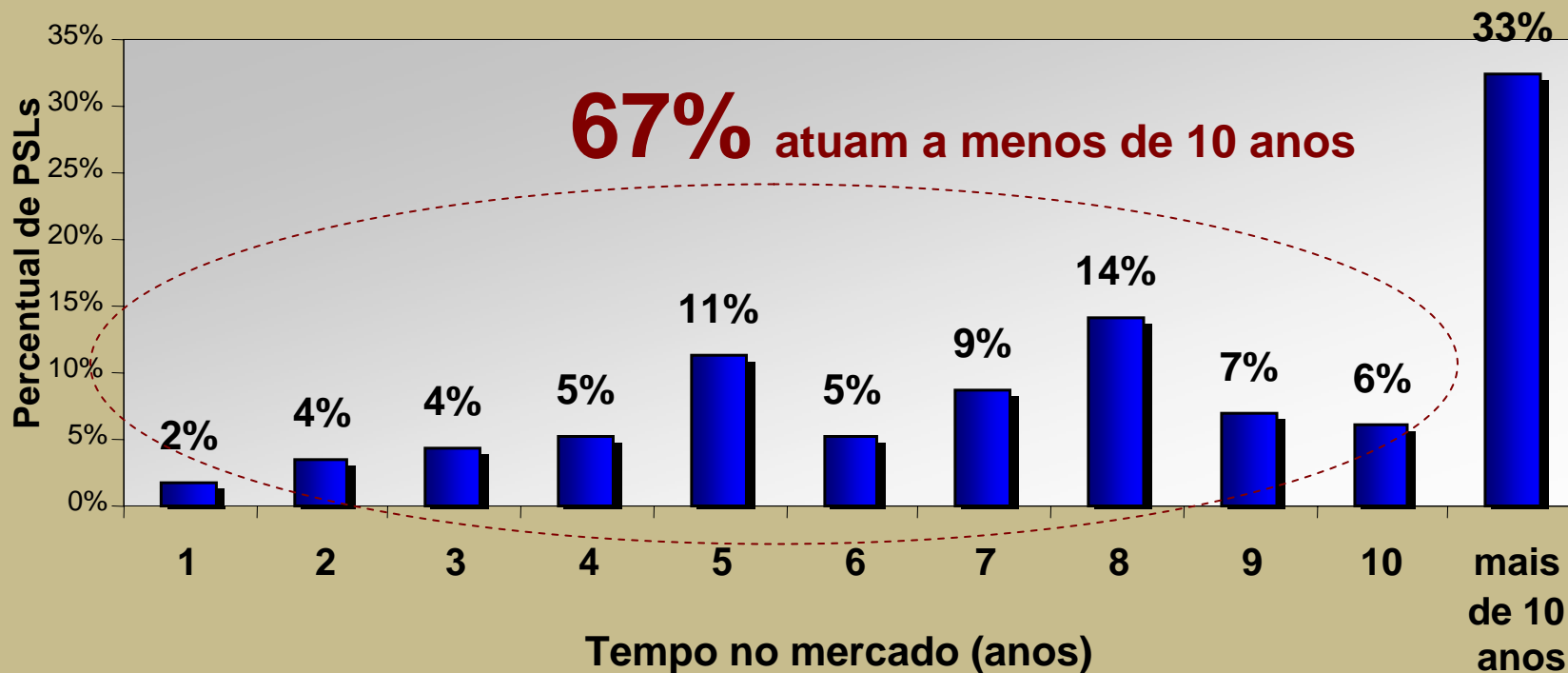
Regiões Atendidas

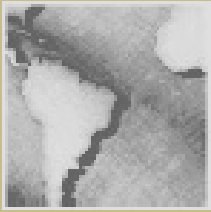


Fonte revista Tecnológica junho 2005

HOJE: Tempo de mercado

Tempo de atuação dos PSLs





**Metodologia de pesquisa que
identificou os ganhadores do
PRÊMIO VOLVO DE LOGÍSTICA 2005**



Metodologia

- Grandes empresas brasileiras foram contactadas pelo CEL/COPPEAD (indústrias pertencentes ao grupo das 500 maiores empresas brasileiras, excluindo prestadores de serviços).
- **320** profissionais de logística votaram em provedores de serviços logísticos, que consideravam os melhores do país. Cada profissional votou em 2 PSL.
- As citações foram livres (sem lista prévia)
- A coleta foi realizada no período de **3/Out** a **9/Nov** de 2005



Questionário

- 1- Quais os dois melhores prestadores de serviço logístico, na sua opinião?
- 2 - Sua empresa utiliza o prestador de serviço logístico [citado] ?
- 3 - Em quais atividades você acredita que a empresa [citada] tenha excelência?
 - () Transporte (carga fechada)
 - () Transporte (carga fracionada)
 - () Armazenagem
 - () Controle de estoques
 - () Gerenciamento da cadeia de suprimento
 - () Gestão integrada das operações logísticas
 - () Tecnologia de informação
 - () Soluções para e-commerce
 - () Distribuição porta a porta
 - () Logística Internacional
 - () Outras



Amostra

	EMPRESAS	PROFISSIONAIS DE LOGÍSTICA
ALVO	434	Pelo menos 1 por empresa
CONTACTADOS	392	2775
RETORNO VÁLIDO	147	320

** Poderiam ser contactados mais de 1 profissional de logística por empresa*

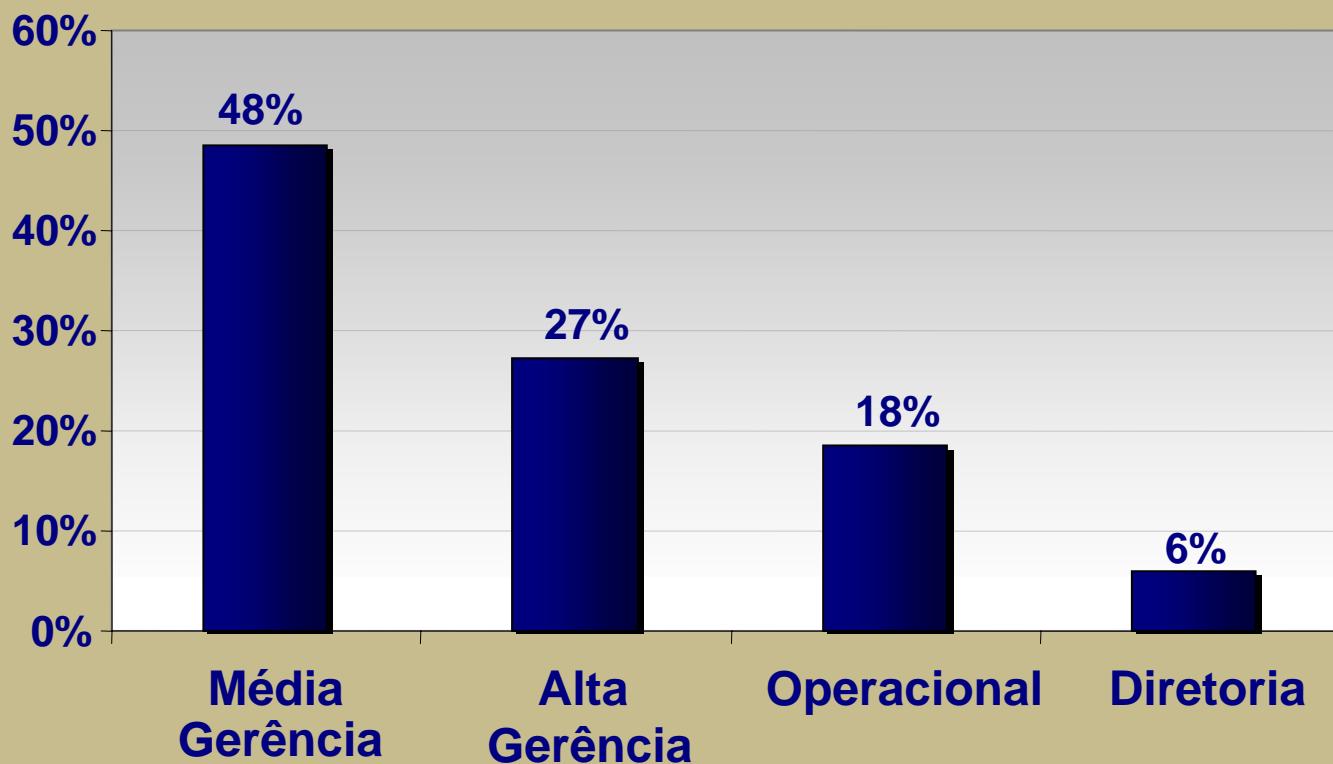
Amostra

Evolução da Quantidade de Respostas Prêmio Volvo



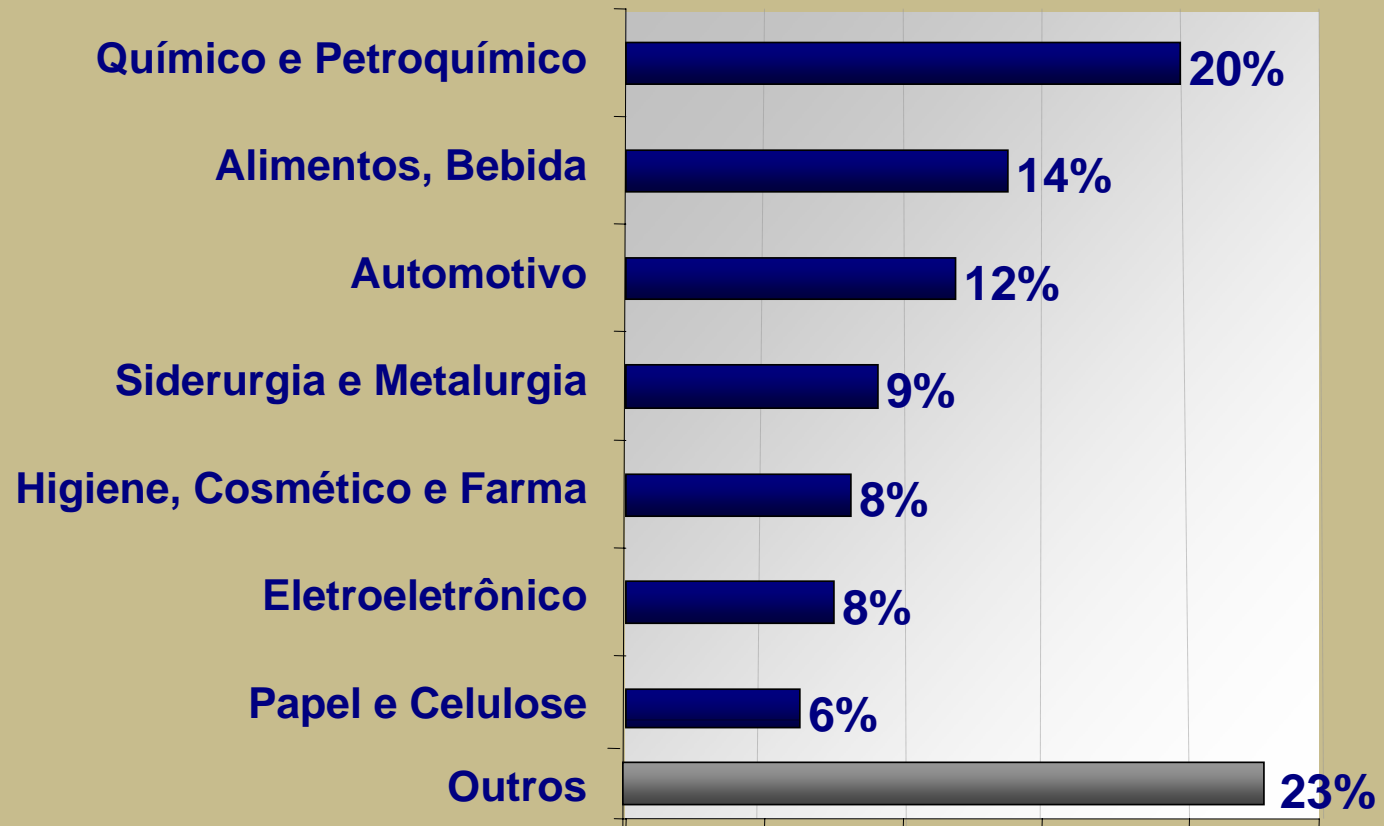
Quem votou?

Nível Hierárquico Profissionais votantes



Quem votou?

Setores dos profissionais que votaram na pesquisa





NOVO

CRITÉRIO DE PREMIAÇÃO

Critérios de premiação



NOVO

Premiação Geral



(geral)

1º. Vencedor
2º. Vencedor
3º. Vencedor

Premiação Setorial:

- Alimentos e Bebidas
- Automotivo
- Eletroeletrônico
- Higiene, Cosmético e Farma
- Papel e Celulose
- Químico e Petroquímico



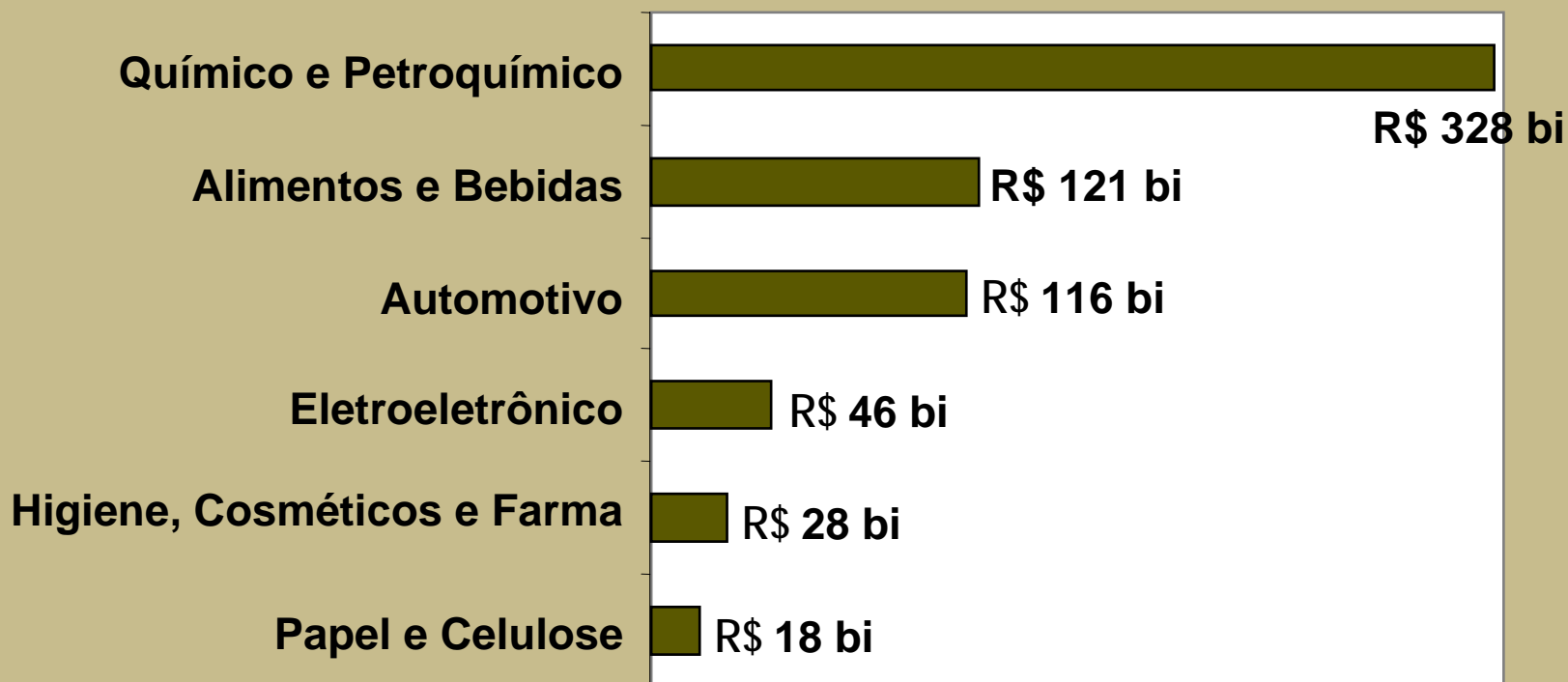
(por setor)

1º. Vencedor
2º. Vencedor

Análise dos Setores Premiados

Receita Total das maiores indústrias por setor

(constantes da lista geral das 500 maiores empresas do país)



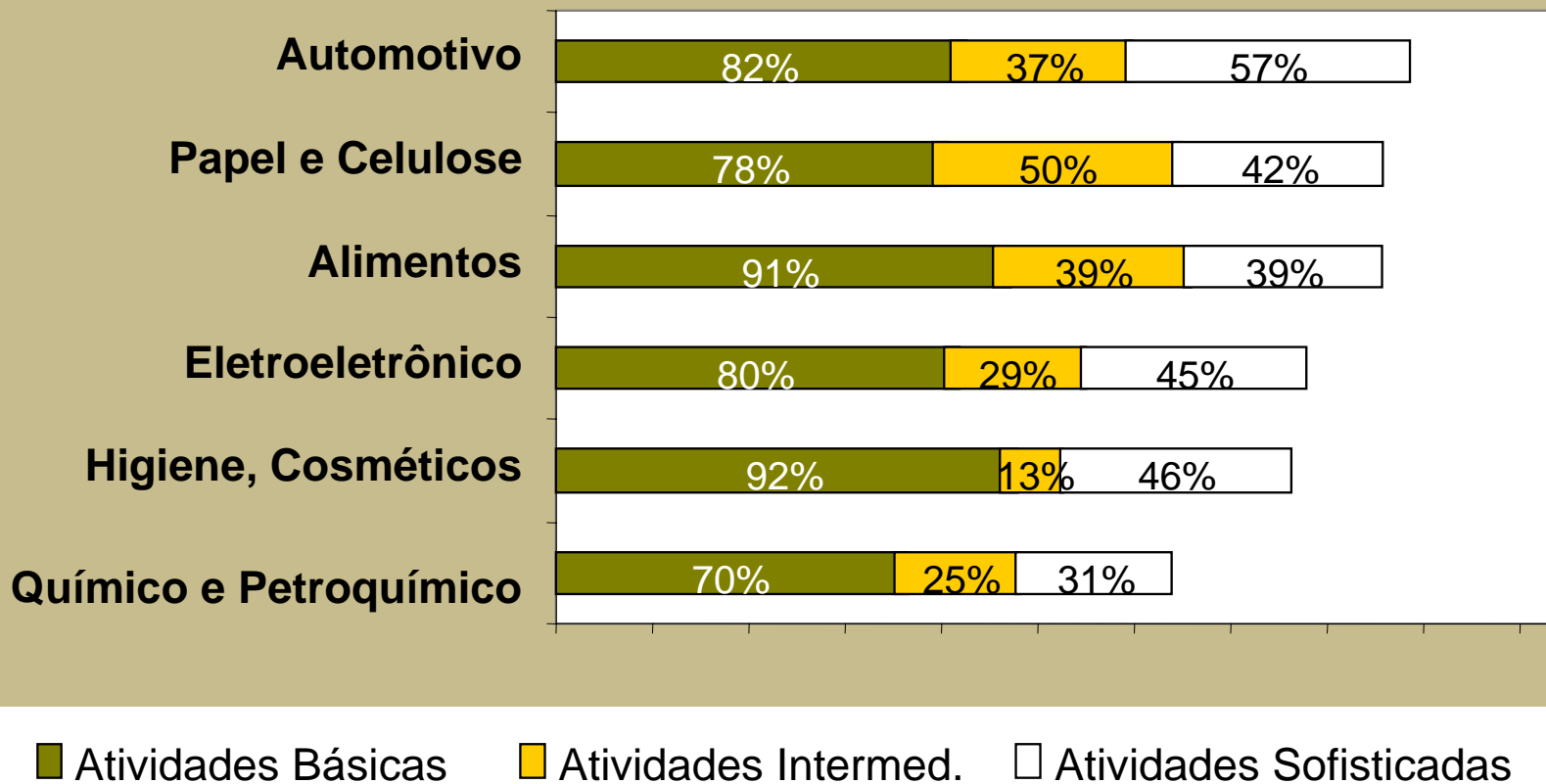
Setores onde custos logísticos são cerca de 6% a 7% da receita em média

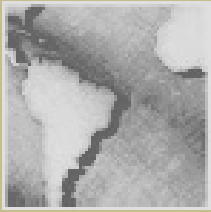
Fonte: Revista Exame 2005 (Receita referente ao ano 2004) – Setores reclassificados por CEL/COPPEAD

Fonte2: Pesquisa Custos Logísticos no Brasil 2005 – CEL/COPPEAD

Análise dos Setores Premiados

Nível de Terceirização (Total + Parcial)





Análise dos Ganhadores:

O que os diferencia dos demais?

Análise dos Ganhadores

Número de Funcionários (média)

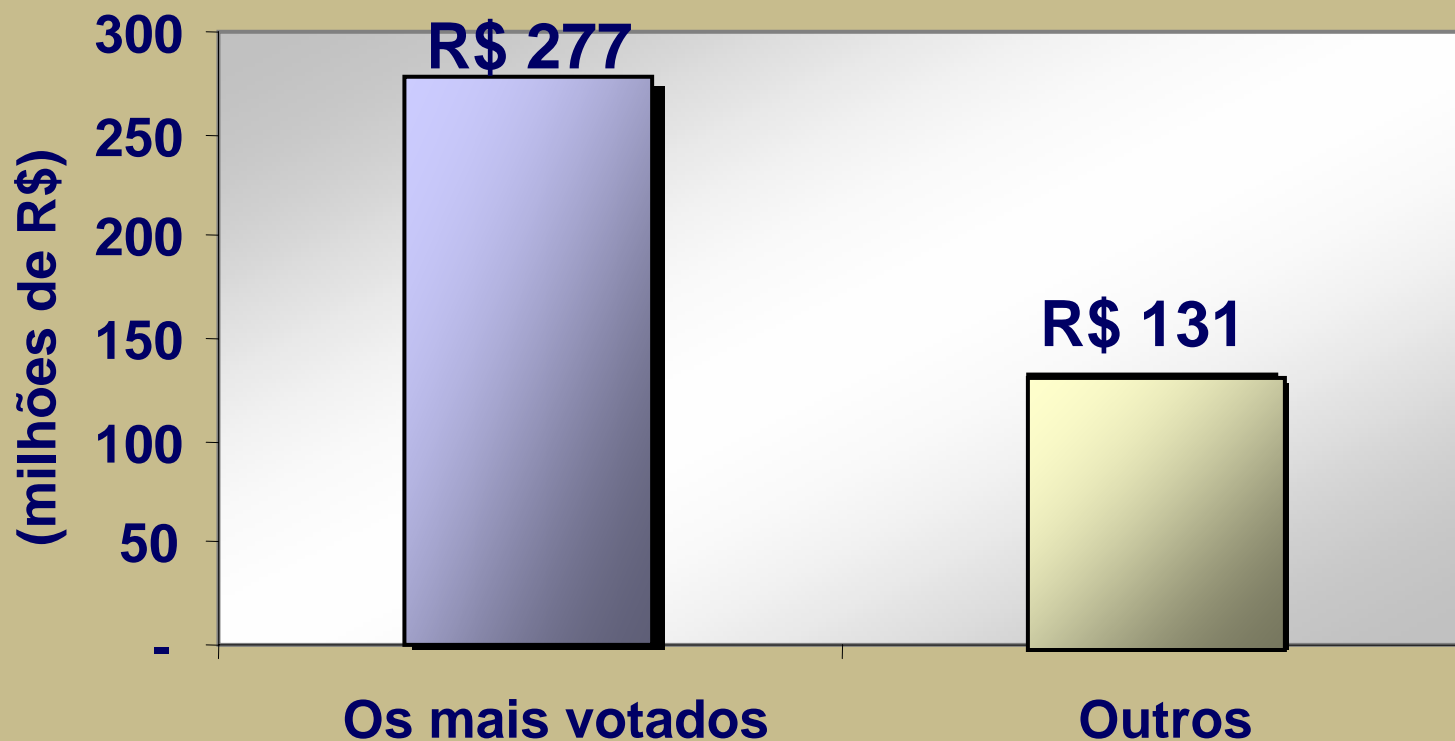


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Receita Bruta (média por PSL)

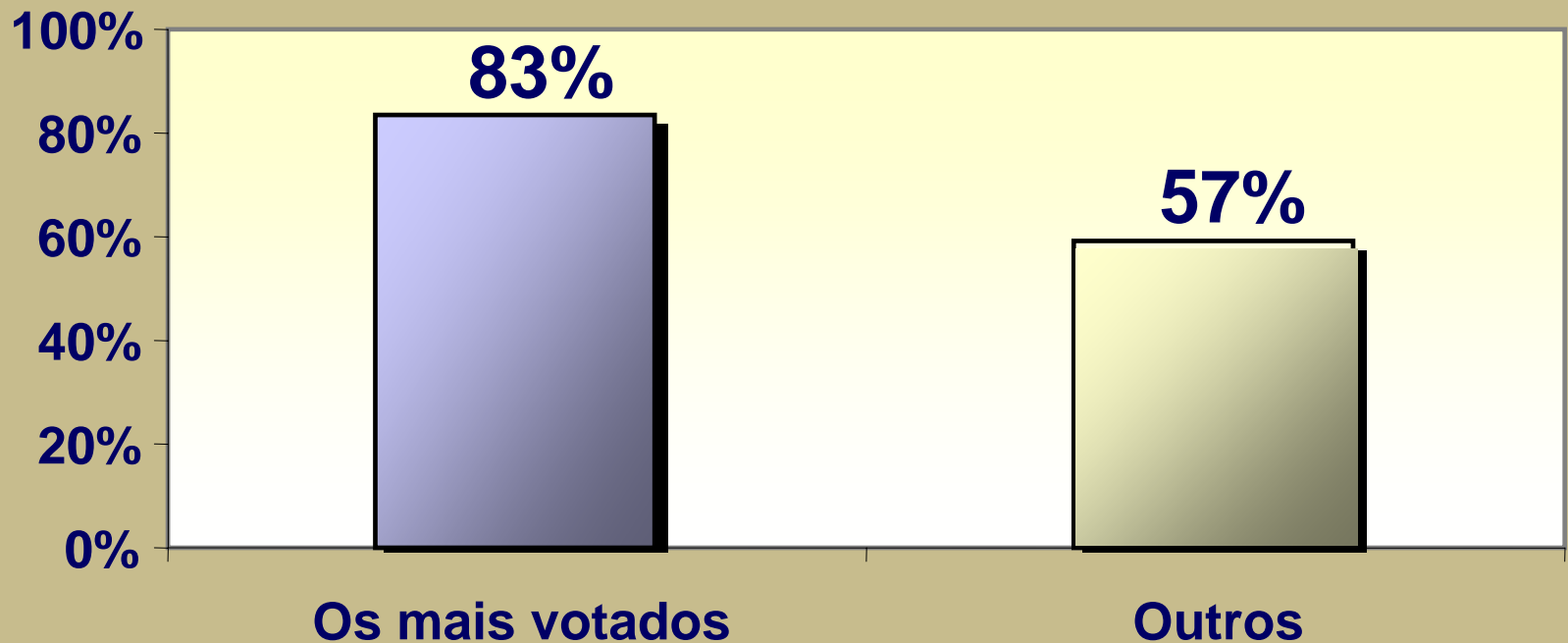


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Certificação ISO

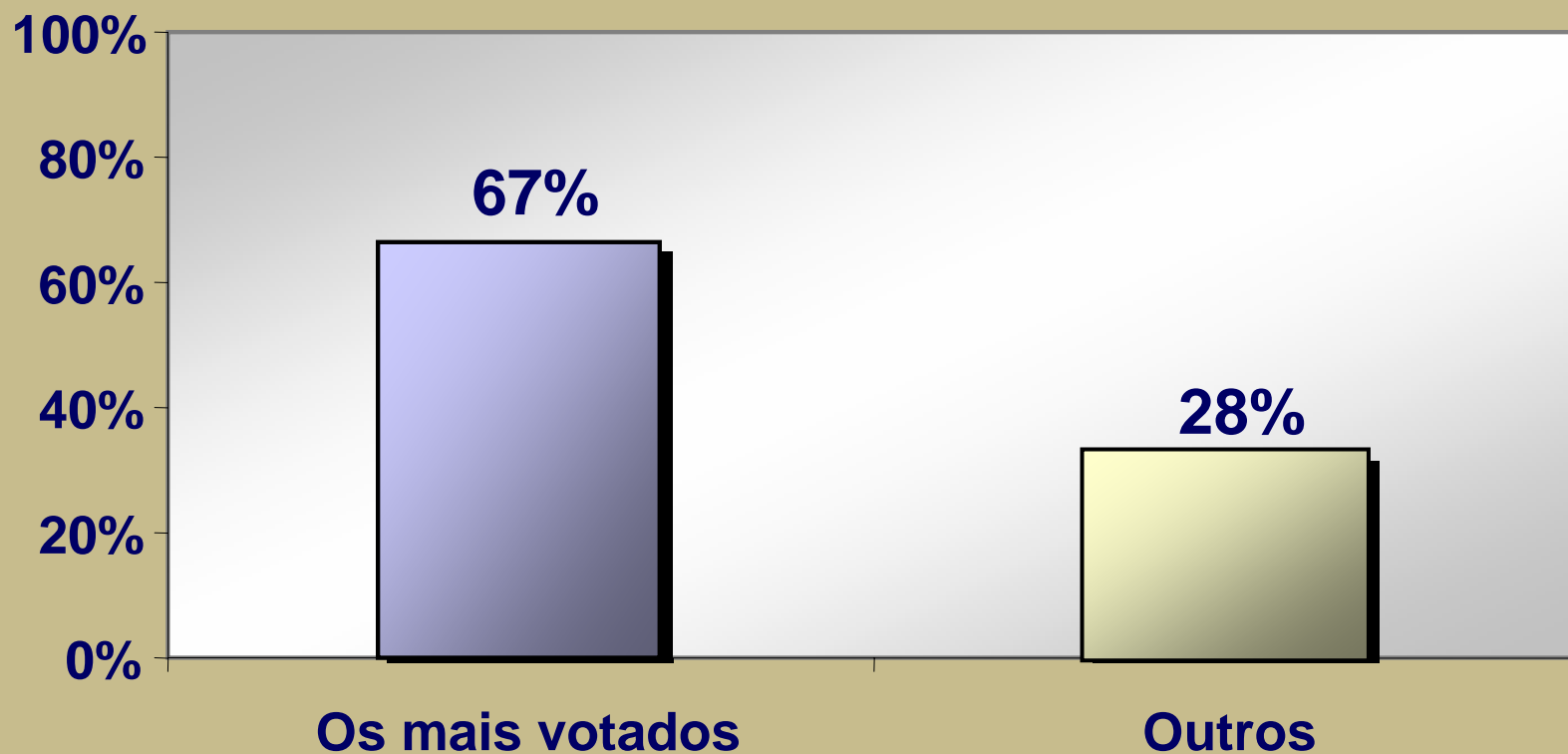


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Escritório no exterior

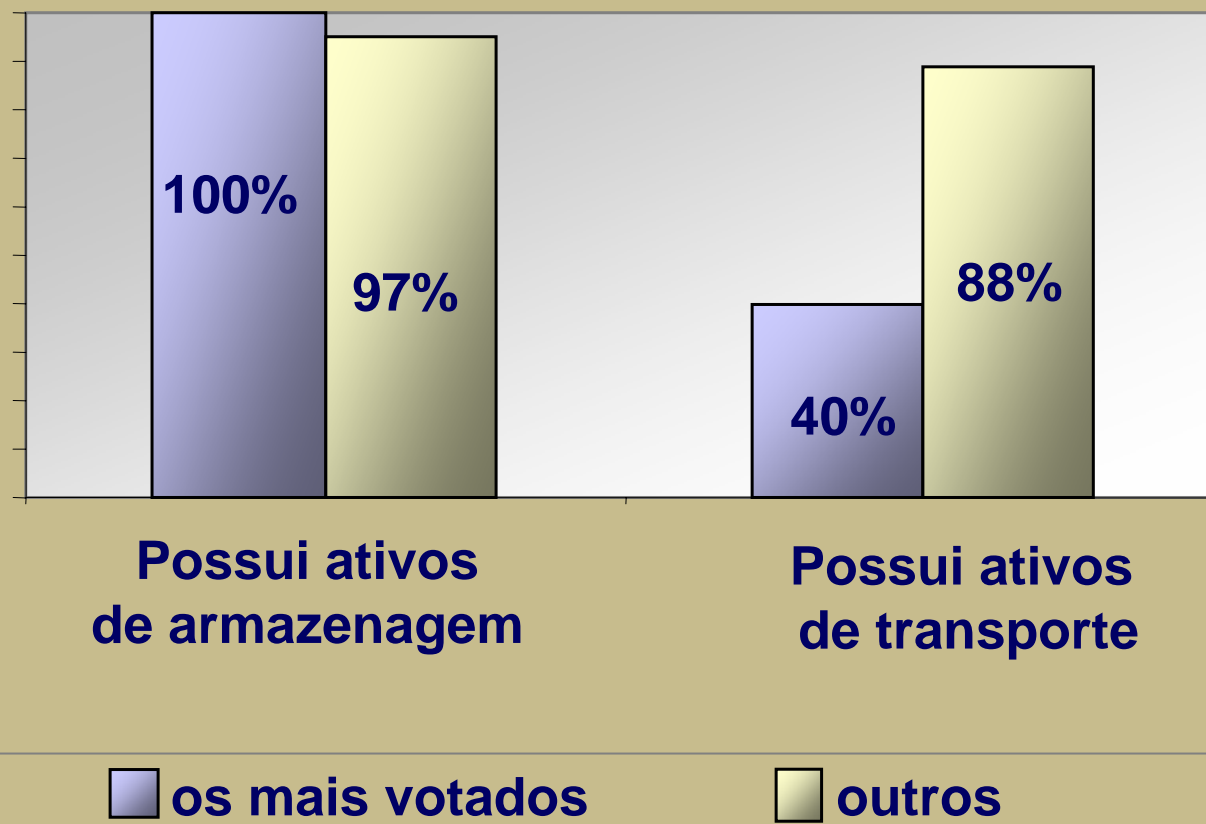


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Posse de Ativos

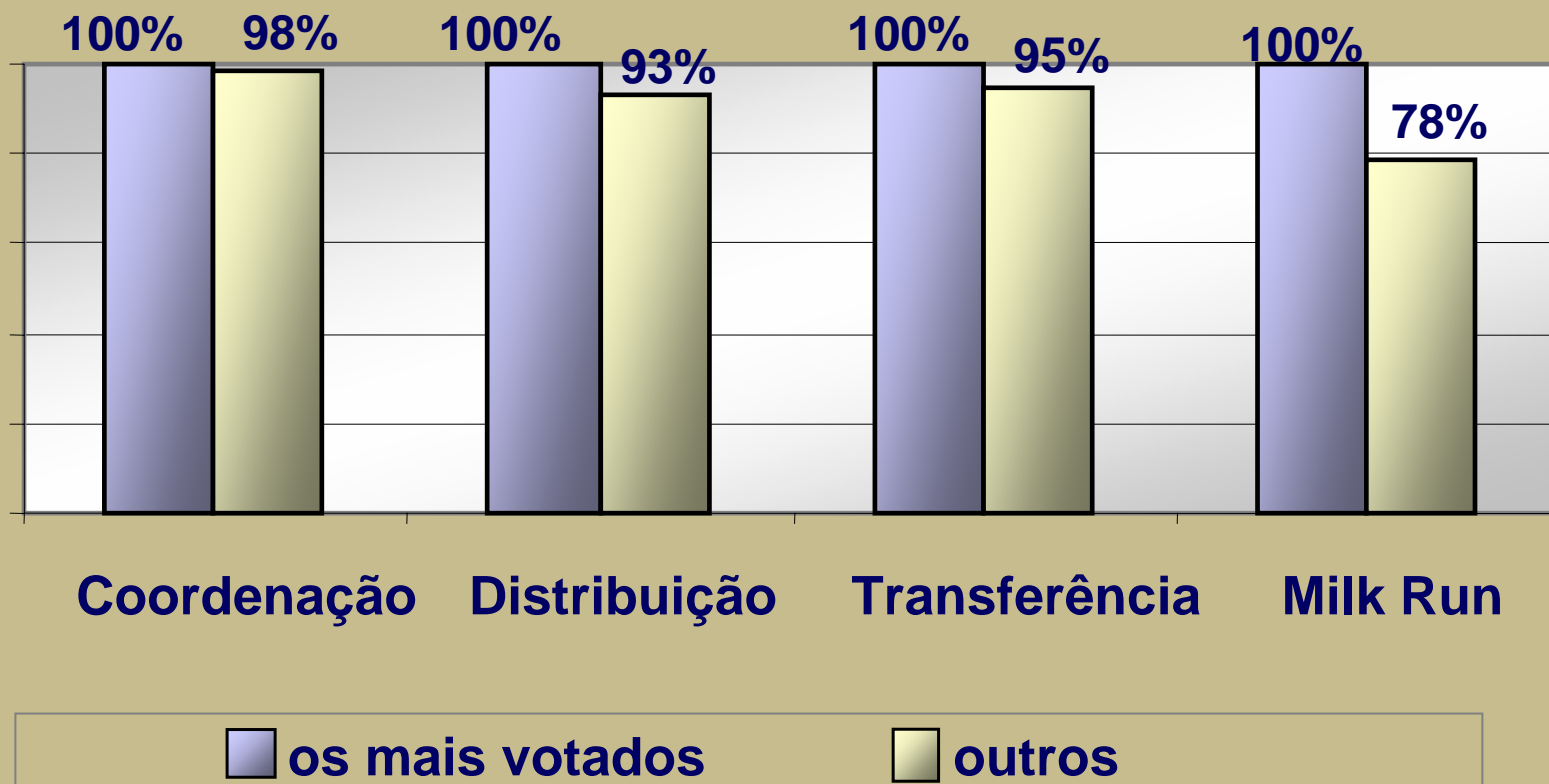


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Prestam serviço de Transporte

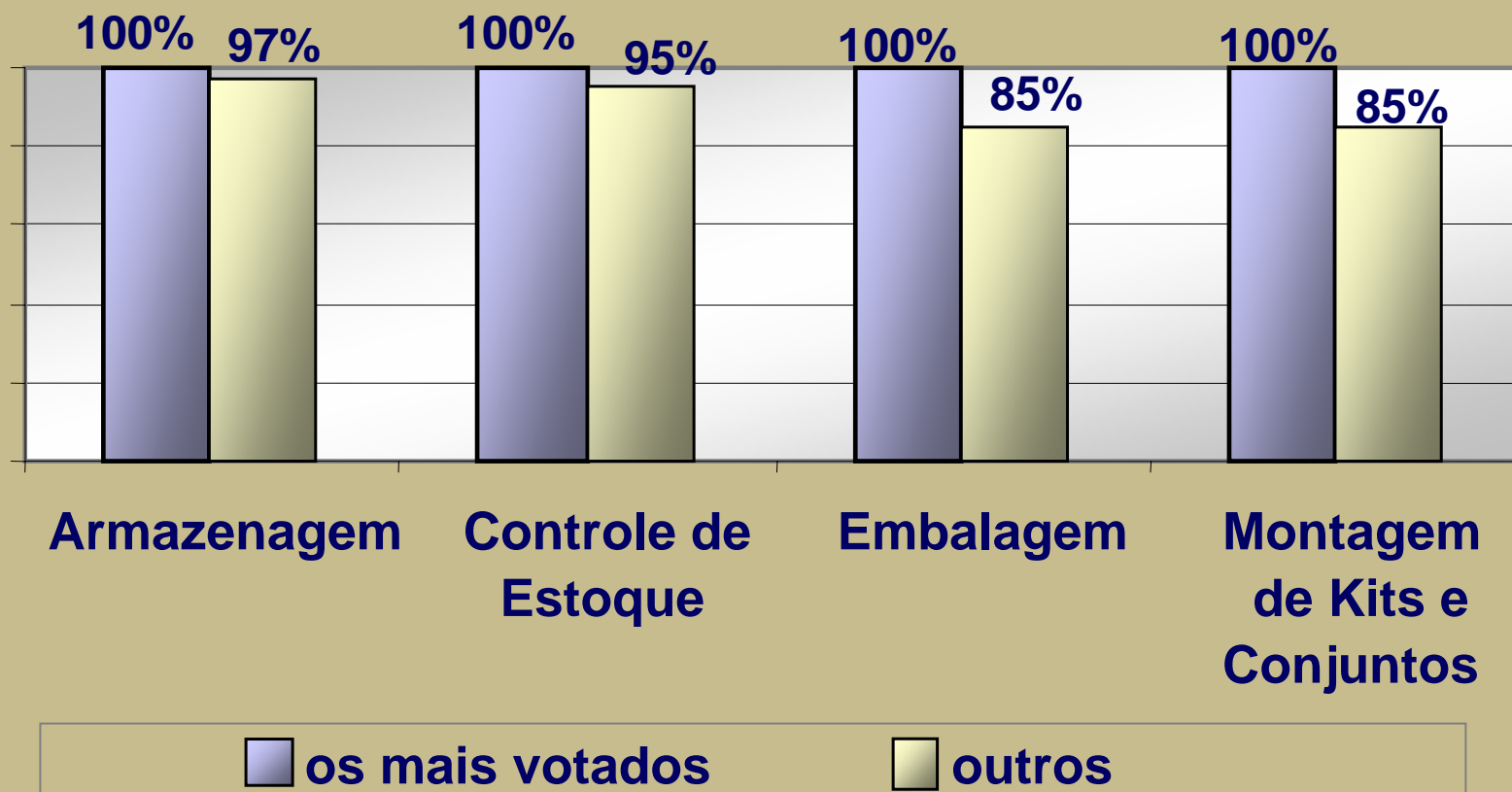


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

Análise dos Ganhadores

Prestam Serviços de Armazenagem

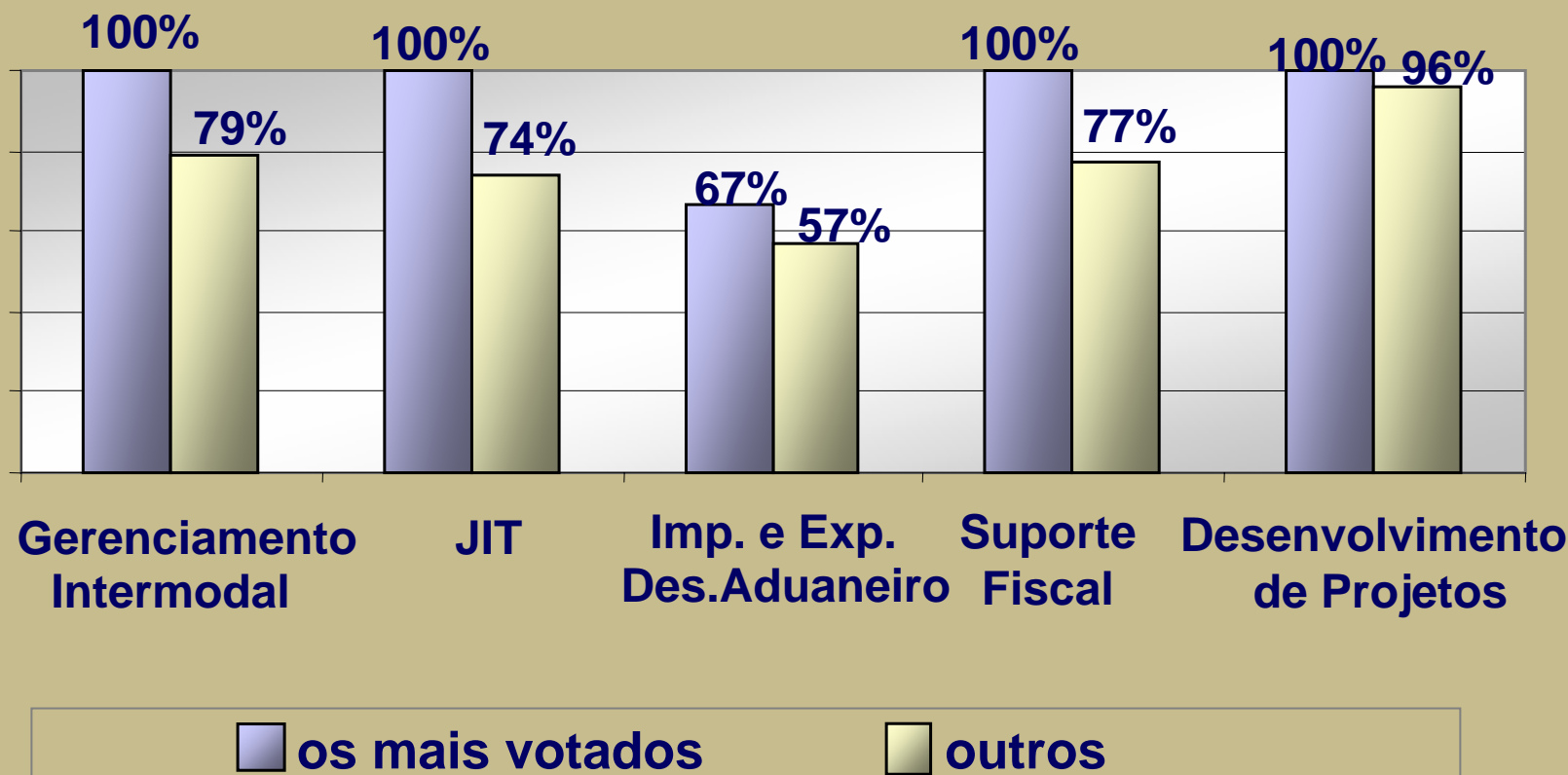


Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005

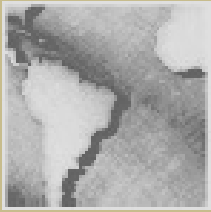
Análise dos Ganhadores

Outros serviços prestados



Fonte: Pesquisa Os Melhores Prestadores de Serviço Logístico do Brasil, 2005 – CEL/COPPEAD

Fonte revista Tecnológica junho 2005



Análise dos Ganhadores:

Quem ganhou?

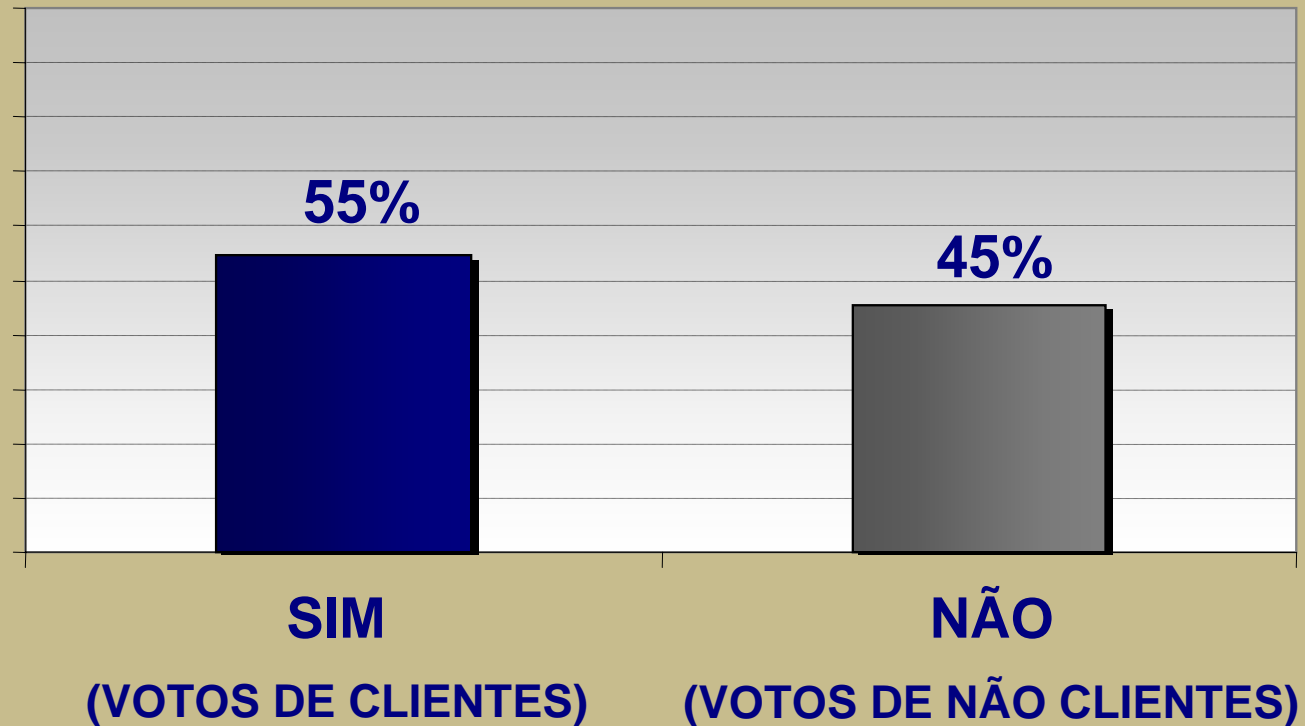
Quem ganhou?

Excelência dos Ganhadores



Quem ganhou?

Ganhadores receberam votos de seus próprios clientes?





Quem ganhou?

Concentração dos votos por setor

Setor	Percentual de votos do ganhador
Eletroeletrônico	46%
Higiene, Cosméticos e Farma	42%
Papel e Celulose	40%
Automotivo	29%
Alimentos e Bebidas	25%
Químico e Petroquímico	17%



Resumo da premiação

✓ **CATEGORIAS:**

- ✓ Premiações em 6 diferentes setores (1º. e 2º. vencedores)
 - ✓ Premiação Geral (1º., 2º. e 3º. vencedor)
- ✓ **Os ganhadores representam os prestadores de serviço logístico com maior reconhecimento pelas grandes indústrias brasileiras.**